

～すべての人に笑顔とありがとうを～ 私たちの生きる場所

会社紹介

社名 ■ 株式会社 酒井商會
所在地 ■ 長野県須坂市高梨町2535

代表者名 ■ 酒井 志郎
業種 ■ 自動車の販売・修理

グランプリ大会抱負

グランプリ大会への出場が今回で5回目を迎えることができました。4回連続貫いてきた、グランプリ大会出場を、ここで途絶えさせるわけにはいかない！との思いで、挑戦しました。物語を創っていく中で、『こうした方がもっと伝わると思う』と周りのスタッフがたくさんアドバイスをくれました。みんなの想いがたくさん詰まり、よりあたたかさが増した物語になりました。この物語を見たら、ひとつひとつの出会いを、もっともっと大切にしていきたいと思っただけなのではないでしょうか。どうぞ、ご覧ください。

作品エピソード

酒井商會では毎年、中学生の職場体験の受入を行っています。中学生からも学ぶことが多く、毎回奮起させられています。今回の物語は、その職場体験から生まれた、あたたかい物語です。

志(理念)

お客さまも家族です。家族のお役にたつ、あたたかい会社を創りましょう。

【2017年スローガン】

おかげ様で創業 107 年 私たちは目指します。長野県で一番笑顔とありがとうの集まる Resort Car Dealer を！

志(理念)の解説

私たちは、自動車の修理・販売を通して出会いをいただいたお客様、いつも私たちに協力して下さっている業者の間、地域の方々など、私たちが出会いをいただいた全ての方と、大切な家族と同じ思いで関わりたい。また、深い関係を築き、酒井商會に来ていただくことを楽しみに思っ

ていただきたい。そんな気持ちで日々お客様と接しています。私たちと会うと、笑顔が溢れる時間になる、そんな会社を目指しています。



顧客満足度向上への取り組み

- ★感動の納車式
- ★喫茶店のような飲み物メニュー <<常時 10 種類以上>>
- ★笑顔写真集め<<年間目標：1000 枚>>
- ★CSアンケート
- ★お客様へ手書きの御礼ハガキ
- ★ぬくもり通信

スタッフの働き甲斐度向上への取り組み

- ★ありがとうカード
- ★年間スタッフ表彰
- ★社員旅行
- ★SAKAI 大家族誕生日会<<毎月 22 日開催>>