

# ～究極のおせっかい花嫁見つけます～ シンコーメタリコン物語

## 会社紹介

社名 ■ 株式会社 シンコーメタリコン

代表者名 ■ 立石 豊

所在地 ■ 滋賀県湖南市吉永405

業種 ■ 製造業(溶射施工業)

## グランプリ大会抱負

昨年、京都劇場にて初めて『感動物語コンテスト』に出会い、数々の素晴らしい作品を拝見し多くの感動を頂きました。そして、是非わが社も参加したいという熱い思いが溢れ、劇場におられたカンコンスタッフの方に来年の出場を目指して頑張ることをお約束致しました。あれから1年、本日この舞台上に立てたことを誇りに思い全力で頑張ります。



発表者名  
立石 豊



## 顧客満足度向上への取り組み

製造業でありながら、リッツカールトンを超えるホスピタリティーを目指しています。毎月一回のおもてなしミーティングを通じ、様々な取り組みを実施しており全ての来客に対しての「ウェルカムボード」など好評をいただき、毎年「お客様満足度アンケート」を実施しているが、2016年には330社の回答にて98.4%のお客様に「ご満足」との回答を頂きました。

## スタッフの働き甲斐度向上への取り組み

### 〈ドリームセブン〉

年に一度全社員が連続7日間休暇を取得する制度

### 〈社員旅行〉

頑張った社員へのご褒美として海外旅行へ

### 〈誕生日手当〉

毎年誕生日に現金10万円を手渡しで支給

### 〈バースデーカード〉

社員の親御さんへ社長の直筆メッセージ入りのカードをお届け

### 〈自己評価制度〉

自己評価に基づく制度で、年に2回社長と面談

## 作品エピソード

独身の吉田部長が婚活パーティーに参加することに。おせっかいな社長が女性のハートを掴むには…とスタイルコーディネーター。見事カップルになってからは、デートプラン、エスコートの仕方まで…。そして出会って260日目を迎えた記念すべき一日。「披露宴での社長の涙」「伝説の史上最高の二次会」シンコーメタリコンの究極の「おせっかい」が生んだ、涙と笑いの、ハートフル感動物語です。

## 志(理念)

### 【私たちのありかた】

機械に、未来を溶射する。

## 志(理念)の解説

金属やセラミックなどの材料を溶射するだけが、私たちの仕事じゃない。私たちの使命は、お客様の課題やニーズをヒアリングし、それに対するベストプランをご提案すること。

機械の使用目的や使用環境などを細かく分解し、その機械の未来を設計することです。

技術者、営業マン、そして事務スタッフ一人ひとりまで、どうすればお客様の期待を超えられるか、考えぬきます。悩みぬきます。ただ、皮膜を溶射するだけではなく、機械の”未来”を溶射する。それこそが、私たちシンコーメタリコンの付加価値であり、信念です。

